

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕНЕДИКТ-ШКОЛА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

190068, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая д.53 ЛИТ.А, пом. 21, офис 4
Тел. (812) 325-75-73, 325-75-74, 312-40-29 www.benedict.ru info@benedict.ru

ИНН 7826682134/КПП 783801001 Код ОКПО 46897656 ОГРН 1027810281927
р/сч 40703810355230107393 Северо-Западный банк ПАО Сбербанк г.Санкт-Петербург
к/сч 30101810500000000653 БИК 044030653

Утверждаю
Директор ЧОУДО
«Бенедикт – школа Санкт-Петербург»


Ростовцева Н.Д.
Приказ №24 от 30.08.2021 г.



**Положение
о предоставлении платных образовательных услуг
в ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург

2021г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных образовательных услуг ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» (далее по тексту - Учреждение)

Положение разработано на основании нижеперечисленных законодательных документов в действующей редакции:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса РФ;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
- Закона Российской Федерации «О некоммерческих организациях», от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ г.
- Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1
- Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 года N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года N 196 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (с изменениями на 30 сентября 2020 года);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
- - СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утв. Главным государственным врачом РФ Постановление от 28 сентября 2020 г. № 28
- Локальных актов ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург»

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

- "платные образовательные услуги" – образовательные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании «Договора на предоставление платных образовательных услуг», (далее по тексту Договор);

- "Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные образовательные услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные образовательные услуги, является Обучающимся, на которого распространяется действие Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации»

- "Исполнитель" - предоставляющая платные образовательные услуги Потребителю (ям) образовательная организация, в значении, определенном в Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации".

- "недостаток платных образовательных услуг", определяемый как несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или

неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами или их частью.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются Исполнителем ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» и Заказчиком на основании «Договора на оказание платных образовательных услуг», заключаемом между Заказчиком и Исполнителем - ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», при этом Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной ему Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, с указанием разрешенных для реализации видов образовательной деятельности.

1.4. Требования к качеству выполнения услуг, их объему и срокам оказания, определяются на основании образовательных Программ, локальных актов Исполнителя и «Договора на оказание платных образовательных услуг между ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» и Заказчиком, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика (либо через Заказчика Потребителя образовательных услуг) с настоящими Правилами до подписания «Договора на оказание платных образовательных услуг».

II. Условия предоставления платных образовательных услуг

2.1. При заключении «Договора на предоставление платных образовательных услуг ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» должно соблюдать требования Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 года N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" и перечисленные в п. 4.2. настоящего Положения.

2.2. При заключении Договора Исполнитель обязан предоставить Потребителю, его законному представителю (Заказчику по «Договору на оказания платных образовательных услуг») в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов образовательных услуг.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые образовательные услуги устанавливается в ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» самостоятельно и оформляется в виде прайс-листа, утвержденного приказом Директора Учреждения и размещается на сайте ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург».

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им образовательных услугах

3.1. Информация об Исполнителе ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» должна быть размещена на сайте Учреждения. Эта же информация должна быть представлена на информационных стендах и в проспектах ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург».

Информация должна находиться в открытом доступе для посетителей, Заказчиков и Потребителей образовательных услуг в помещении ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург».

Данная информация, содержит следующие сведения:

а) наименование, адрес места нахождения ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург»;

- б) адрес осуществления образовательной деятельности, справочные телефоны и адрес электронной почты Учреждения;
- б) сведения о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц и сведения о регистрации в налоговом органе (в виде копий Сведений о регистрации);
- в) сведения о лицензии ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» на осуществление образовательной деятельности (в виде копии действующей лицензии, с указанием адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных образовательных услуг с указанием цен в рублях (прайс-лист), сведения об условиях, порядке, форме предоставления образовательных услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о педагогических работниках, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Учреждения, расписание занятий учебных групп с указанием преподавателя ведущего занятие;
- з) адреса и телефоны контролирующих органов: Комитета по образованию Санкт-Петербурга; Территориального отдела Роспотребнадзора в районе Санкт-Петербурга по месту осуществления образовательной деятельности; Управления Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу; Комитета по защите прав потребителей в Санкт-Петербурге.

3.2. По требованию Заказчика (Потребителя) Исполнитель обязан предоставить ему для ознакомления копию Устава ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург».

3.3. Перед заключением «Договора на оказание платных образовательных услуг» (далее по тексту Договор) Исполнитель обязан предоставить Заказчику (Потребителю) образец (шаблон) данного Договора, «Правила внутреннего распорядка для обучающихся», а также по требованию Заказчика (Потребителя) все локальные акты, упомянутые в договоре на оказание платных образовательных услуг.

3.4. При заключении Договора по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель должен предоставить в доступной форме полную информацию о платных образовательных услугах, содержащую следующие сведения:

- а) «Правила оказания платных образовательных услуг», разработанные в ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» на основании и с учетом Федеральных документов по предоставлению оказываемых платных образовательных услуг, указанных в преамбуле к настоящему Положению, а по требованию Заказчика (Потребителя) предоставить для ознакомления Федеральные документы или дать ссылку на их реквизиты для ознакомления;
- б) информацию о конкретных педагогических работниках, предоставляющих соответствующую платную услугу (об их профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию об учебных Программах; возможных изменениях, вносимых в них по просьбе Заказчика (Потребителя) и их последствиях; получаемых по окончании обучения документах; ожидаемых результатов оказания образовательных услуг;
- г) информацию о возможности безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных Заказчиком (Потребителем) расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.5. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме либо в форме скана документа за электронной подписью Директора Учреждения уведомляет Заказчика о том, что:

- пропуск учебных занятий;

- полное или частичное невыполнение учебных домашних заданий или практических работ;
- не использование учебной литературы, рекомендованной педагогом, ведущим занятия в учебной группе;
- нарушения локального акта Учреждения «Правила внутреннего распорядка для обучающихся» могут снизить качество предоставляемой платной образовательной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или не выдачу документа, предусмотренного данной образовательной Программой по окончании обучения.

IV. Порядок заключения договора и оплаты образовательных услуг

4. 1. «Договор о предоставлении платных образовательных услуг» заключается между Заказчиком, действующим в интересах Потребителя, и Исполнителем - ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» в лице Директора в простой письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование организации Исполнителя; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление образовательной деятельности, дата ее регистрации с указанием наименования лицензирующего органа выдавшего лицензию, адрес его места нахождения и телефона;

б) сведения о Заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица или наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

в) сведения о Потребителе (лях):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, уровень образования и телефон Потребителя; в случае Заказчика – юридического лица, сведения о Потребителях могут быть представлены списочным составом и содержать только фамилию, имя, отчество, возраст и уровень образования Потребителя;

-г) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя;

д) сведения об обучении:

- вид, уровень или направленность и наименование образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид выпускного документа (при наличии), выдаваемого Потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

д) порядок изменения и расторжения Договора;

- условия расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя:
- невыполнения Потребителем, обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной Программы (части образовательной Программы) и выполнению учебного плана;
- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию - ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение или в эту учебную группу;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя;

е) условия снижения стоимости платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» и доводятся до сведения Заказчика (Потребителя).

4.3. Договор составляется в 2 –х экземплярах по одному экземпляру для Заказчика и Исполнителя. По желанию Заказчика договор может быть составлен в 3-х экземплярах: один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

4.4. На предоставление платных образовательных услуг может быть составлена смета по письменному требованию Заказчика. В этом случае ее составление является обязательным и при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных образовательных услуг требуется, по мнению Исполнителя, предоставление на возмездной основе дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласия последнего, Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения образовательных услуг, Договор при согласии Заказчика, расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Заказчик обязан оплатить предоставленные Исполнителем образовательные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных образовательных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности установленного в Российской Федерации образца).

4.9. Исполнитель после выполнения условий Договора выдает Потребителю (Заказчику) документ об окончании обучения, предусмотренный Учебной программой в соответствии с формой, утвержденной в ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» образца.

V. Порядок предоставления платных образовательных услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – федеральным и/или региональным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными и/или правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству образовательных услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) в доступной для него форме информацию о наличии необходимого уровня образования Потребителя и необходимых

знаний для освоения учебной программы до заключения «Договора на предоставление платных образовательных услуг».

5.3. Исполнитель обязан при оказании платных образовательных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению учебной документации, учетных и отчетных форм, порядку их представления.

VI. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя как сторон договора на предоставление платных образовательных услуг.

Отношения Заказчика и Исполнителя определяются договором Заказчика с ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» (Исполнителем) на оказание платных образовательных услуг. Данным Договором определяются права и обязанности Сторон Договора, которые они обязаны строго соблюдать. Возникающие при этом права и обязанности между Потребителем (обучающимся) как участником образовательного процесса ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» определяются данным Положением.

6.1. «Заказчик», являющийся Стороной «Договора на оказание платных образовательных услуг», имеет нижеуказанные права.

6.1.1 Заказчик - юридическое лицо имеет право:

- при заключении и во время действия Договора на оказание платных образовательных услуг знакомиться с данным Положением, действующей лицензией ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» на право ведения образовательной деятельности; свидетельством о государственной регистрации ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург»; образовательной Программой;
- выбирать форму получения образования для своих сотрудников (Потребителей услуг), направленных на обучение в ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург»;
- защищать законные права и интересы своих обучающихся сотрудников;
- направлять своего представителя для участия в заседаниях Учреждения для обсуждения вопросов об успеваемости исполнительской дисциплины своих обучающихся сотрудников;
- принимать участие в деятельности ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», в части, касающейся общих вопросов организации обучения, т.е. вносить предложения, высказывать и отстаивать свою точку зрения в качестве представителя организации – Заказчика;
- переоформлять Договоры на проведение платных образовательных услуг для лиц по уважительной причине, прервавших своё обучение по образовательной Программе;
- знакомиться с ходом и содержанием образовательного процесса, с результатами успеваемости и посещаемости занятий своими направленными на обучение работниками;
- с разрешения Директора ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» присутствовать на занятиях групп, состоящих из своих обучающихся сотрудников;

- участвовать в заседаниях сотрудников Учреждения по вопросам отчисления своих проходящих обучение сотрудников;
- обращаться к Директору ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» в случае некачественного выполнения платных образовательных услуг.

6.1.2.«Заказчик»- физическое лицо имеет право:

- при заключении и во время действия «Договора на оказание платных образовательных услуг» знакомиться с данным Положением, лицензией ЧОУДО ««Бенедикт –школа Санкт-Петербург» на образовательную деятельность; документами о государственной регистрации Учреждения; локальными актами Учреждения, определяющими взаимодействие сторон Договора; образовательной Программой;
- выбирать форму получения образования;
- защищать свои законные права и интересы;
- на основании разрешения Директора Учреждения присутствовать на заседаниях Педагогического Совета Учреждения, принимая участие в обсуждении вопросов, связанных с вопросами его успеваемости, поведения и посещаемости;
- знакомиться с ходом и с организацией образовательного процесса, с содержанием учебной Программы;
- обращаться к Директору ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» в случае некачественного выполнения платных образовательных услуг.

6.2. «Заказчик», являющийся Стороной договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеуказанные обязанности:

6.2.1. Заказчик – юридическое лицо обязан:

- обеспечивать оплату обучения в сроки, указанные в «Договоре на оказание платных образовательных услуг»;
- не допускать случаев вмешательства в образовательную деятельность ЧОУДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» с целью подрыва и невыполнения уставных норм;
- обеспечить выполнение «Правил внутреннего распорядка для обучающихся» в Учреждении своими сотрудниками, направленными на обучение;
- поддерживать связь с педагогическими работниками образовательного Учреждения по вопросам посещения и успеваемости своих сотрудников, направленных на обучение;
- ставить в известность администрацию Учреждения в первый же день отсутствия своих сотрудников, направленных на обучение, по уважительной причине.

6.2.2. Заказчик – физическое лицо обязан:

- обеспечивать оплату обучения в сроки, указанные в «Договоре на оказание платных образовательных услуг»;
- не допускать случаев вмешательства в образовательную деятельность образовательного Учреждения целью подрыва и невыполнения уставных норм;
- выполнять «Правила внутреннего распорядка для обучающихся» и обеспечить выполнение этих Правил Потребителем образовательных услуг;
- ставить в известность администрацию ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» в первый же день своего отсутствия (или отсутствия Потребителя услуг) по уважительной причине.

6.3. ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», являясь Исполнителем условий договора на оказание платных образовательных услуг, имеет нижеуказанные права и обязанности:

6.3.1. ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» имеет право:

- изменять последовательность изучения разделов и тем учебной Программы при условии полного выполнения Программы как по каждому разделу, так и всей учебной Программы в целом;
- по согласованию с Заказчиком изменять количество часов, отведенных как на изучение теоретического материала отдельных тем, так и на практические занятия, вводя дополнительные темы и задания, включающие более углубленное и/или расширенное изучение материала программы, с учетом степени подготовленности контингента обучающихся;
- включать в оснащение учебного процесса новые учебные наглядные пособия; новую литературу, как в качестве основной, так и в качестве дополнительной и справочной; новые программные средства подготовки по тематике Программы; новые электронные средства обучения для реализации программ;
- формировать расписание учебных занятий; разрабатывать образовательные программы; формировать опросный материал для любого вида контроля; проводить все виды контроля за осуществлением образовательного процесса и за освоением учебного материала обучающимися; по результатам контроля проводить аттестацию, если она предусмотрена образовательной Программой, обучающихся, оформлять аттестационные ведомости (протоколы) и предоставлять их Директору ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» для оформления приказов о расформировании учебных групп с последующей выдаче выпускных документов закончившим обучение;
- проводить реформирование учебных групп путем их слияния при уменьшении численности группы до 3 человек. При этом соединяемые группы должны быть в одной возрастной группе; заниматься по одной и той же образовательной программе, одному и тому же курсу данной программы, при условии, одного и того же объема пройденного учебного материала.

6.3.2. ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» обязано:

- производить обучение по реализуемым программам в полном объеме, соблюдая сроки обучения, силами педагогов соответствующей квалификации;
- предоставить Потребителям (обучающимся) во время проведения занятий в очной форме или с элементами её в отдельных частях Программы необходимое помещение, техническое оснащение, обязательную литературу, наглядные пособия, ауди - видеоматериалы необходимые для качественной реализации программы;
- при проведении учебного процесса с использованием дистанционных технологий предоставить доступные сервисы для организации обучения и контроля знаний обучающихся;
- при любой форме обучения, в том числе и для лиц с ОВЗ, обеспечить безопасные условия для осуществления учебного процесса;
- при положительных результатах итоговой аттестации, при наличии её в Учебной программе, и завершении обучения Потребителем Исполнитель обязан отчислить Потребителя в связи с окончанием обучения, выдать ему выпускной документ, предусмотренный данной образовательной программой и «Положением об организации образовательного процесса» в ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», выдать необходимые бухгалтерские документы по закрытию Договора на предоставление платных образовательных услуг», при условии окончательного выполнения Сторонами услуг по Договору.
- во всех остальных случаях отчисления из ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» обязано выдать Заказчику (Потребителю) документ в соответствии с п. 5 локального акта Учреждения «Положение об организации образовательного процесса»

6.4. Потребитель услуг (обучающийся), являясь участником образовательного процесса, имеет нижеуказанные права и обязанности:

6.4.1. Потребитель (обучающийся) имеет право:

- на получение качественного дополнительного образования по выбранной им образовательной Программе в любой форме её реализации на основании «Договора на оказание платных образовательных услуг», заключенного Заказчиком, как стороной договора;
- быть ознакомленным с учебной Программой и режимом занятий до заключения «Договора на предоставление платных образовательных услуг»;
- доказательно просить замену педагога дополнительного образования (психологическая несовместимость, некорректное поведение преподавателя, некачественное или недобросовестное ведение учебного процесса);
- мотивировано просить о переносе сроков обучения или перевода в другую учебную группу (при её наличии), занимающуюся по той же программе (болезнь, занятость по месту работы или учебы, рабочие командировки, отпуск, психологическая несовместимость с коллективом группы и т.п.);

- на бесплатное пользование во время занятий библиотечно-информационными ресурсами учреждения как на бумажных, так и на электронных носителях;
- на уважение человеческого достоинства, на свободу совести и информации, на свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

6.4.2. Потребитель (Обучающийся) обязан:

- посещать занятия в часы их проведения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в ЧОУ ДО «Бенедикт – школа Санкт-Петербург» для обучающихся, а также правила охраны труда, техники безопасности, правила пожарной и электробезопасности, требования и санитарно-гигиенических норм;
- бережно относиться к вверенным ему во время учебного процесса техническим средствам обучения, оборудованию, предоставляемой литературе;
- уважать права, честь и достоинство других обучающихся и работников ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», не допускать ущемления интересов коллектива и окружающих людей, разумно разрешать спорные вопросы;
- на территории ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург» быть дисциплинированным, поддерживать общественный порядок, не курить, не употреблять запрещенные токсические и наркотические вещества, спиртные напитки;
- активно овладевать знаниями, соблюдать учебную дисциплину;
- выполнять все учебные задания, как коллективные, так и индивидуальные;
- иметь все необходимые учебные и письменные принадлежности; содержать исправной аппаратуру для проведения дистанционных занятий;
- любой пропуск занятий подтверждать документально (медицинская справка, справка с места работы, отношения из организации и т.д.);
- восстановить все пробелы в знаниях после пропусков занятий самостоятельно;
- бережно относиться к результатам труда участников образовательного процесса, к своим и чужим вещам, бороться с фактами порчи имущества, нести ответственность за причиненный ущерб обучающимся и работникам ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург».

6.4.3. Потребителям услуг (Обучающимся) запрещается:

- использовать во время образовательного процесса мобильные телефоны и электронные планшеты, не связанные учебным процессом, если это не вызвано чрезвычайными обстоятельствами;
- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсичные и наркотические вещества, а также предметы, не предназначенные для учебного процесса, в том числе животных и птиц;

- использовать любые средства и вещества, могущие привести к взрывам, пожарам и токсическим отравлениям;
- применять физическую и (или) психическое воздействие, применять запугивание и вымогательства для выяснения отношений;
- причинять вред жизни и здоровью обучающихся и сотрудников ЧОУ ДО «Бенедикт – школа Санкт-Петербург»;
- причинять сознательно ущерб имуществу ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», имуществу других обучающихся и сотрудников организации;
- приводить в учебное помещение своих знакомых во время занятий;
- совершать любые действия, ведущие к дезорганизации работы ЧОУ ДО «Бенедикт – школа Санкт-Петербург»;
- пропускать учебные занятия без уважительных причин.

VII. Ответственность Исполнителя и Заказчика при предоставлении платных образовательных услуг. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по «Договору на оказание платных образовательных услуг» Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения условий договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не будут устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невыполнение Потребителем услуг (обучающимся) по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы или части её и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург», повлекшего по вине Заказчика и/или Потребителя (Обучающегося) его незаконное зачисление в ЧОУ ДО «Бенедикт –школа Санкт-Петербург»;
- г) просрочка более одного срока оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

7.7. Вред, причиненный Потребителю в результате недостатка платных образовательных услуг, определяемый как несоответствие платных образовательных услуг предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, подлежит возмещению Исполнителем Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Надзорный контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Комитет по образованию Санкт-Петербурга и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках, установленных для них полномочий.